

# How \_\_\_\_\_ is working to improve your health care

\_\_\_\_\_ participating in \_\_\_\_\_,  
an Accountable Care Organization (ACO).

## ? What's an ACO?

### ACOs:

- ▶ Are groups of doctors, hospitals, and/or other health care providers that work together to improve the quality and experience of care you receive. Our practice chose to be part of an ACO because we think it will help us provide better care for our patients.
- ▶ **Don't limit your choice of health care providers.** Your Medicare benefits aren't changing. You'll have the right to visit any doctor, hospital, or other provider that accepts Medicare at any time, just like you do now. **Important!**
- ▶ Are evaluated by Medicare to see how well each ACO meets these goals every year. Those ACOs that do a good job can earn a financial bonus. ACOs that earn a bonus may use the payment to invest more in your care or share part of it with your providers. Sometimes, ACOs may owe a penalty if their care increases costs.
- ▶ Aren't a Medicare Advantage plan, an "all in one" alternative to Original Medicare, offered by Medicare-approved private companies. An ACO **isn't** an HMO plan, or an insurance plan of any kind. **Important!**

## ? What does this mean for my care?

- ▶ Giving health care providers the option of working with a group like \_\_\_\_\_ is one of the ways Medicare helps us better coordinate your care and give you better quality care.
- ▶ To help us coordinate your health care better, Medicare shares information about your care with your providers; like dates and times you visited a health care provider, your medical conditions, and a list of past and current prescriptions.
- ▶ Sharing your data helps make sure all the providers involved in your care have access to your health information when and where they need it. This information helps \_\_\_\_\_ give you better, more coordinated care by keeping track of the care and tests that you've already had. It may also make it easier to spot potential problems before they're more serious – like drug interactions that can happen if one doctor isn't aware of what another has prescribed.

## ? How can I make the most of getting care from an ACO?

- ▶ Ask your clinician about signing up for our secure online portal that gives you 24-hour access to your personal health information, including lab results and provider recommendations. This will help you make informed decisions about your health care, track your treatment, and monitor your health outcomes.
- ▶ Let Medicare know who you consider your primary clinician or "main doctor." Your primary clinician is the health care provider you believe is responsible for coordinating your overall care. If you choose a primary clinician, that clinician may have more tools or services to help with your care. We can tell you more about how to do this.
- ▶ Continue to let Medicare share your health care information to help us better coordinate and improve the quality of your care. If you **don't** want Medicare to share your health care information, **call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**. Tell them that your health care provider is part of an ACO and you don't want Medicare to share your health care information. TTY users can call 1-877-486-2048.

## ? Questions?

- ▶ For more details about our ACO, ask the front desk for a copy of the **ACO beneficiary notice**.
- ▶ If you have questions or concerns, call us at \_\_\_\_\_ or we can talk about them during your visit in our office. You can also call 1-800-MEDICARE or visit [Medicare.gov/acos.html](http://Medicare.gov/acos.html).



# Cómo está trabajando para mejorar el cuidado de su salud

participando en una Organización de Cuidado Responsable (ACO).

## ¿Qué es una ACOs?

### ACOs:

- ▶ Son grupos de médicos, hospitales y/u otros proveedores de la salud que trabajan juntos para mejorar la calidad y la experiencia del cuidado que recibe. Nuestra práctica optó por ser parte de una ACO porque creemos que nos ayudará a brindar mejor cuidado a nuestros pacientes.
- ▶ **No limite su elección de proveedores de la salud.** Sus beneficios de Medicare no cambiarán. Usted tendrá el derecho de visitar a cualquier médico, hospital u otro proveedor que acepte Medicare en cualquier momento, tal como lo hace ahora. **¡Importante!**
- ▶ Son evaluados por Medicare para ver qué tan bien cada ACO cumple con estos objetivos cada año. Las ACOs que hagan un buen trabajo pueden ganar un bono financiero. Las ACO que reciben un bono pueden utilizar el pago para invertir más en su cuidado o compartir parte del bono con sus proveedores. A veces, las ACO pueden pagar una multa si su cuidado aumenta los costos.
- ▶ Una ACO **no** es un plan Medicare Advantage el cual es una alternativa "todo en uno" al Medicare Original, ofrecida por compañías privadas aprobadas por Medicare. Una ACO **no** es un plan HMO, o un plan médico de ningún tipo. **¡Importante!**

## ¿Qué significa esto para mi cuidado?

- ▶ Al ofrecer a los proveedores de la salud la opción de trabajar con un grupo como es una de las formas en que Medicare nos ayuda a coordinar mejor su cuidado y brindarle un cuidado de calidad.
- ▶ Para ayudarnos a coordinar mejor su cuidado médico, Medicare comparte información sobre su cuidado con sus proveedores; como fechas y horas en que visitó a un proveedor de la salud, sus afecciones médicas y una lista de recetas actuales y anteriores.
- ▶ El compartir sus datos ayuda a garantizar que todos los proveedores que participan en su cuidado tengan acceso a su información de salud cuando y donde la necesiten. Esta información ayuda a a brindarle un mejor cuidado y más coordinado al hacer un seguimiento del cuidado y pruebas que ya recibió. También puede hacer que sea más fácil detectar posibles problemas antes de que sean más serios – como las interacciones de medicamentos que pueden ocurrir si un médico no está al tanto de lo que otro médico le recetó.

## ¿Cómo puedo aprovechar al máximo el cuidado de una ACO?

- ▶ Pregúntele a su médico sobre la suscripción a nuestro portal seguro en línea que le brinda acceso las 24 horas a su información médica personal, incluyendo los resultados de laboratorio y recomendaciones de los proveedores. Esto lo ayudará a tomar decisiones informadas sobre su cuidado médico, realizar un seguimiento de su tratamiento y controlar sus resultados de salud.



MEDICARE  
SHARED SAVINGS  
PROGRAM

- ▶ Hágale saber a Medicare quién es su médico de cabecera o "médico principal". Su médico de cabecera es el proveedor que usted considera responsable de coordinar su cuidado general. Si elige un médico de cabecera, ese médico puede tener más herramientas o servicios para ayudarlo con su cuidado. Podemos decirle más sobre cómo hacer esto.
- ▶ Continúe permitiendo que Medicare comparta su información médica para ayudarnos a coordinar y mejorar la calidad de su cuidado. Si no desea que Medicare comparta su información médica, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dígales que su proveedor es parte de una ACO y que no quiere que Medicare comparta su información médica. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.



## ¿Preguntas?

- ▶ Para más detalles sobre nuestra ACO, solicite en la recepción una copia del **aviso para el beneficiario de la ACO**.
- ▶ Si tiene preguntas o inquietudes, llámenos al \_\_\_\_\_, o podemos hablar durante su visita a nuestra oficina. También puede llamar al 1-800-MEDICARE o visitar [Medicare.gov/acos.html](https://www.Medicare.gov/acos.html).